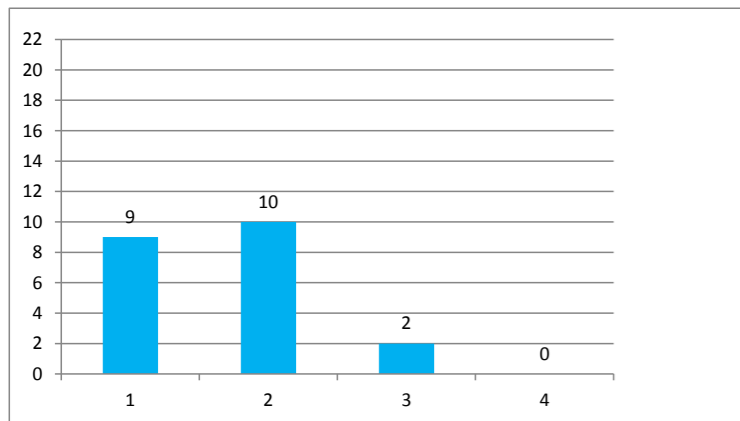


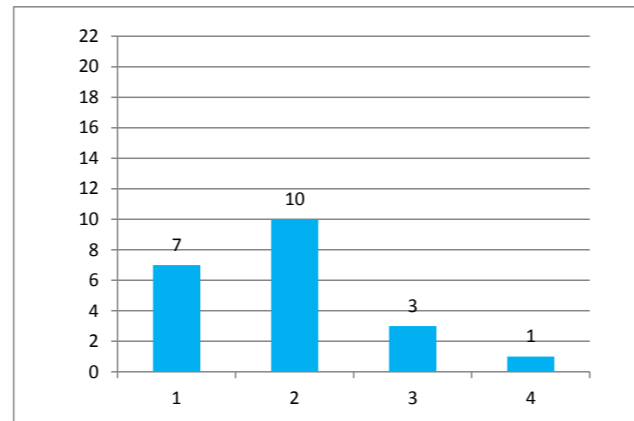
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2014 - SECONDO PIANO

DOMANDA 1 COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA



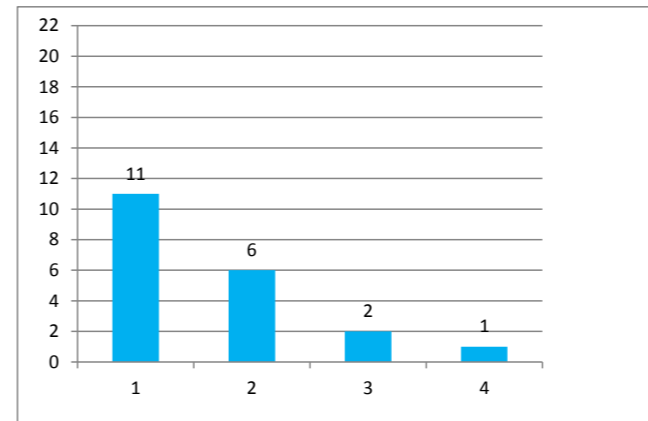
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 2 COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' A FORNIRE INFORMAZIONI DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



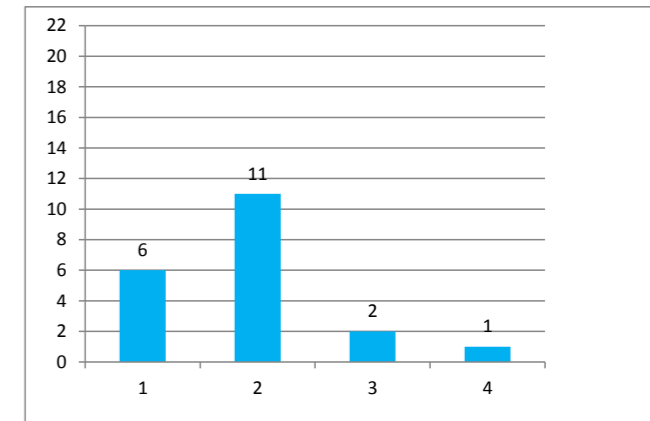
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 3 A COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' AL RAPPORTO UMANO DA PARTE DEL PERSONALE MEDICO



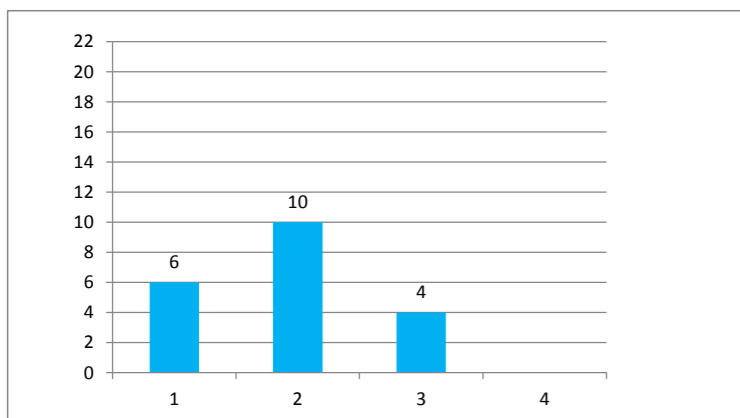
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 3 B COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' AL RAPPORTO UMANO DA PARTE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO



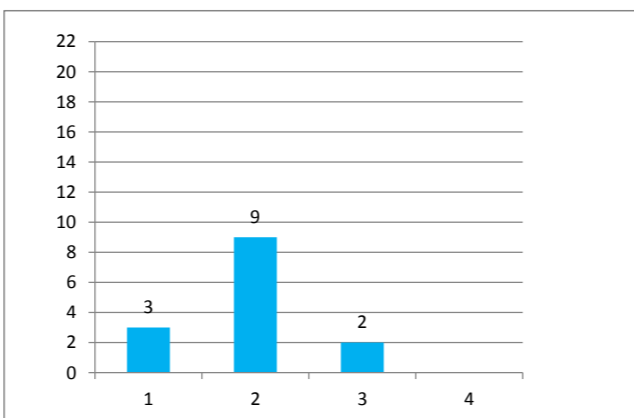
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 4 A COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' AL RAPPORTO UMANO DA PARTE DEL PERSONALE SOCIO-ASSISTENZIALE



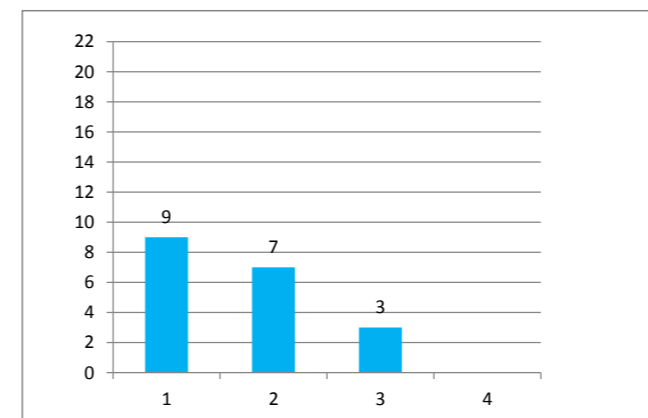
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 4 B COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' AL RAPPORTO UMANO DA PARTE DEL PERSONALE FISIOTERAPISTA



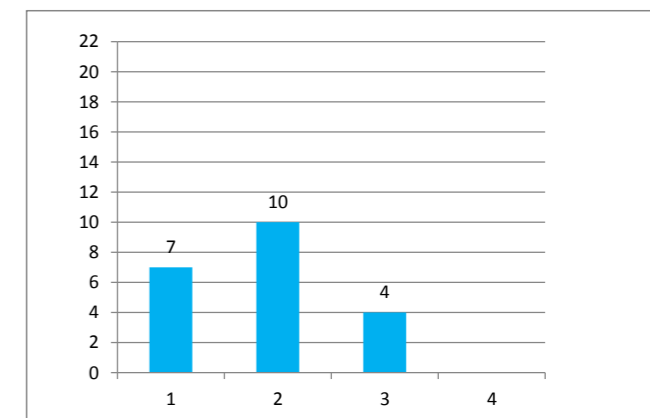
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 4 C COME GIUDICA LA PROFESSIONALITA' E LA DISPONIBILITA' AL RAPPORTO UMANO DA PARTE DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE



1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

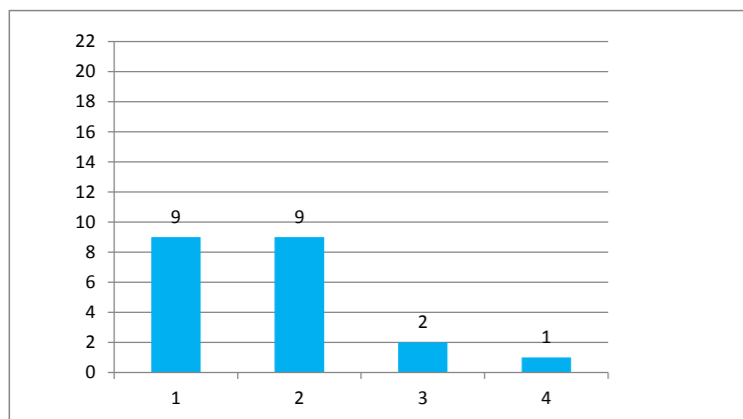
DOMANDA 5 COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DELLA STRUTTURA E GLI OSPITI



1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

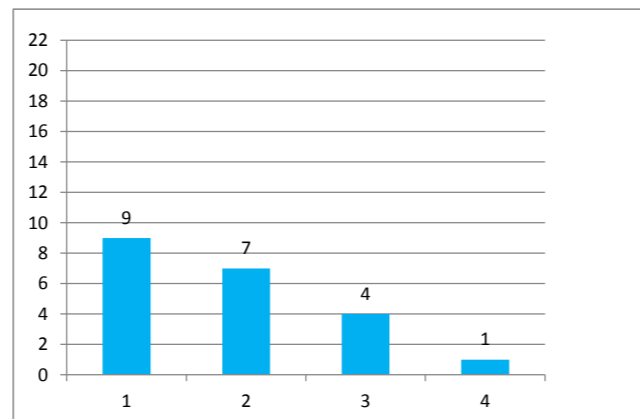
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2014 - SECONDO PIANO

DOMANDA 6 COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DELLA STRUTTURA ED I PARENTI



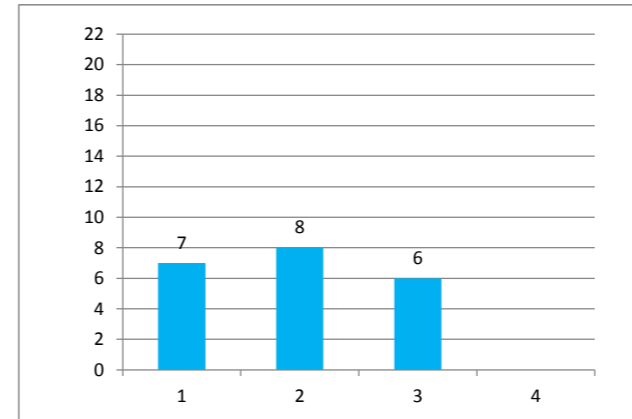
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 7 COME GIUDICA IL GRADO DI RISERVATEZZA MANTENUTO DAL PERSONALE SANITARIO CIRCA IL SUO STATO DI SALUTE



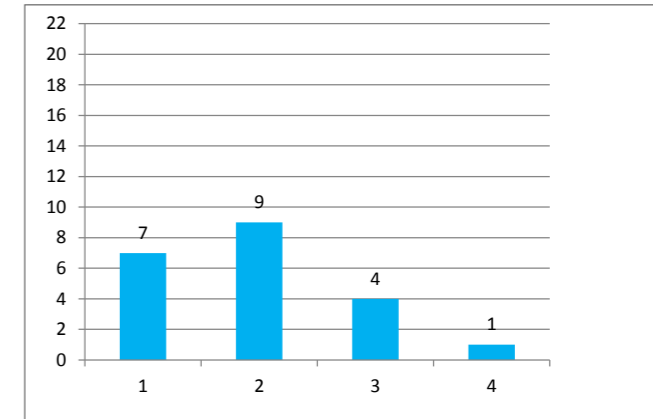
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 8 CONSIDERA CHE IL LIVELLO DELLE CURE RICEVUTE IN STRUTTURA SIA



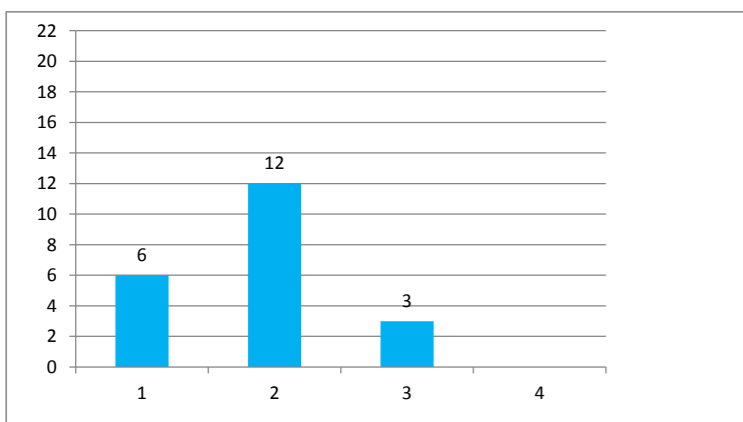
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 9 SECONDO LEI IL MODO DI DIALOGARE ED INTERAGIRE TRA GLI OPERATORI IN SUA PRESENZA E' STATO



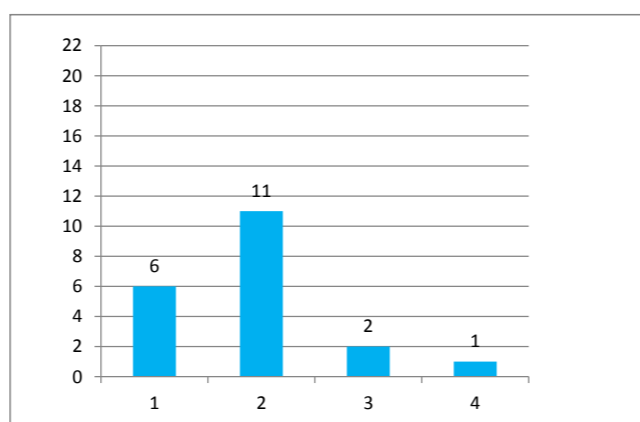
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 10 COME VALUTA IL GRADO DI IGIENE PERSONALE OFFERTO ALLA SUA PERSONA



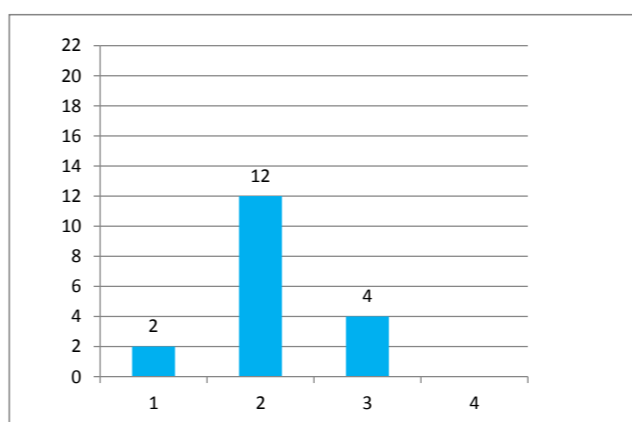
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 11 A COME GIUDICA IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE (ATTIVITA' PROPOSTE, ATTIVITA' DI GRUPPO)



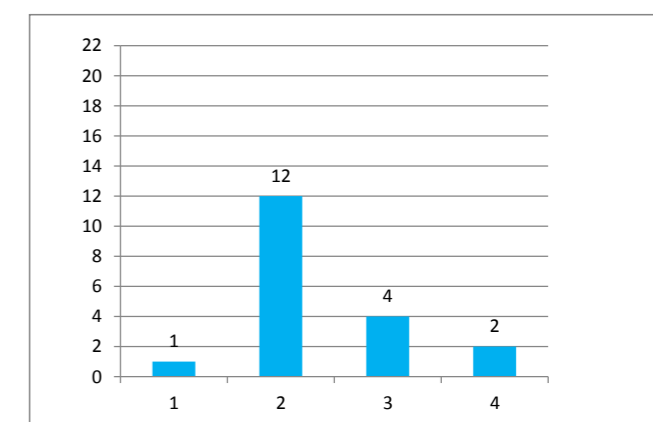
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 12 COME GIUDICA L'INTERVENTO RIABILITATIVO CUI E' STATO SOTTOPOSTO (RECUPERO MOTORIO, INFORMAZIONI, PRESCRIZIONI AUSILI...)



1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

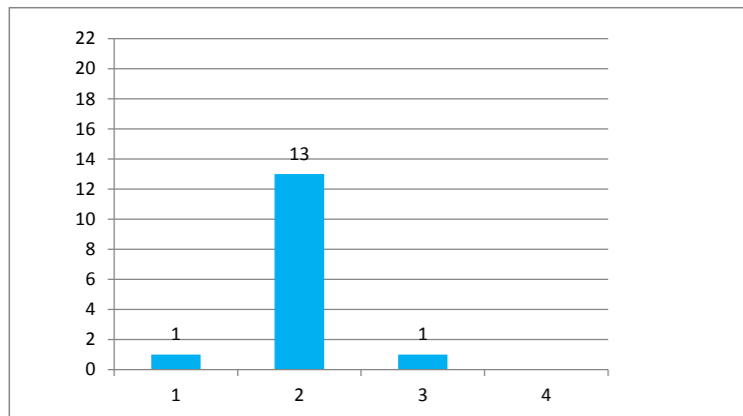
DOMANDA 13 IN QUALE MISURA LE CURE RICEVUTE HANNO MIGLIORATO LA SUA AUTOSUFFICIENZA (CAMMINO, VESTIARIO, ALIMENTAZIONE,...)



1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

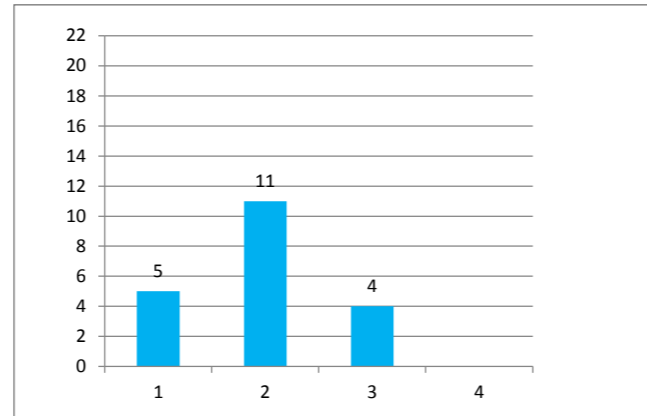
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2014 - SECONDO PIANO

DOMANDA 14 COME CONSIDERA IL RISPETTO DEL SILENZIO DIURNO E NOTTURNO DURANTE LE ORE DI RIPOSO



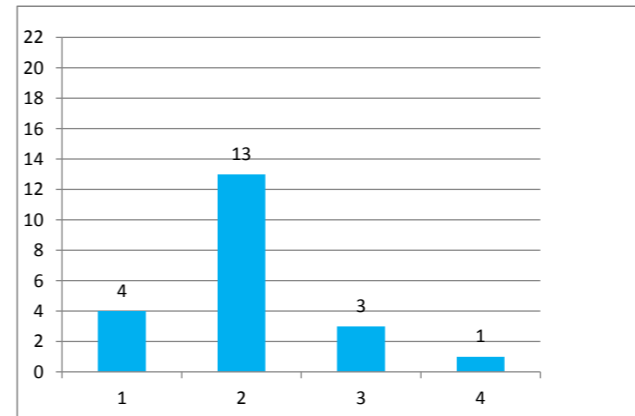
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 15 COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEI SERVIZI (BARBIERE, PARRUCCHIERE,... SERVIZI RELIGIOSI)



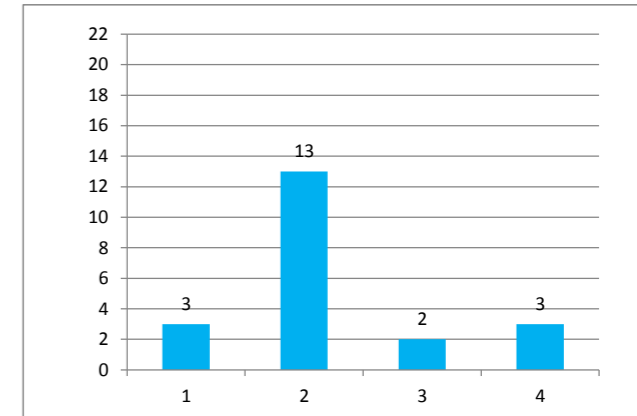
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 16 COME GIUDICA LA QUALITA' DEL SERVIZIO GUARDAROBA-LAVANDERIA



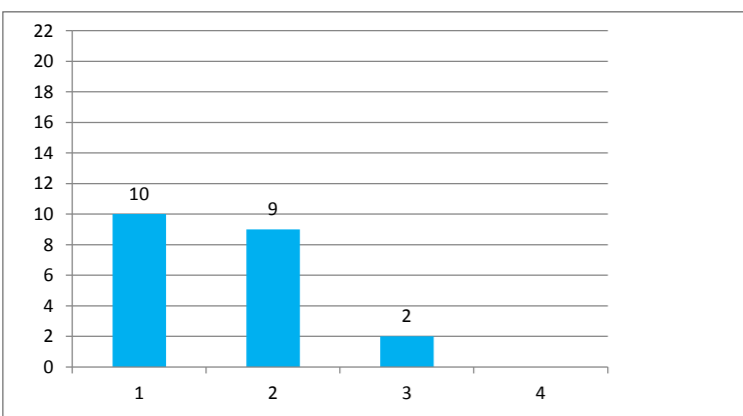
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 17 COME GIUDICA LA QUALITA' DEL VITTO (ORARIO PASTI, QUALITA' E VARIETA' DI CIBO)



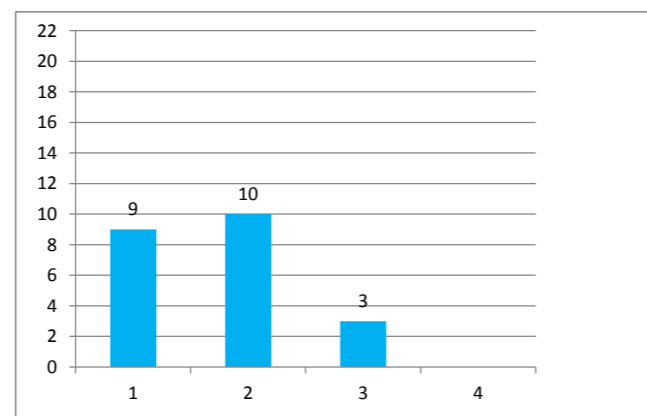
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 18 COME VALUTA IL GRADO DI IGIENE DEGLI AMBIENTI



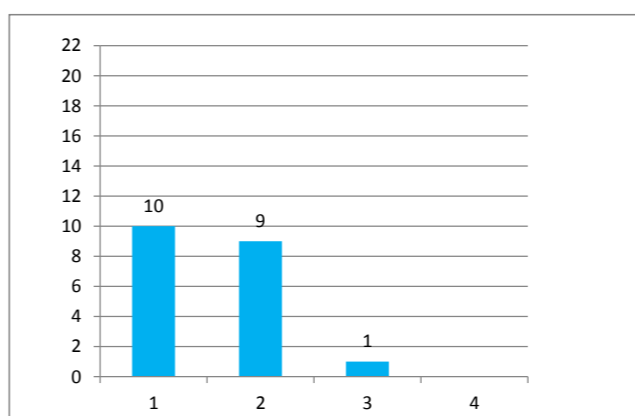
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 19 COME CONSIDERA IL GRADO CONFORT DEGLI AMBIENTI E IL GRADO DI ADEGUATEZZA DEGLI ARREDI



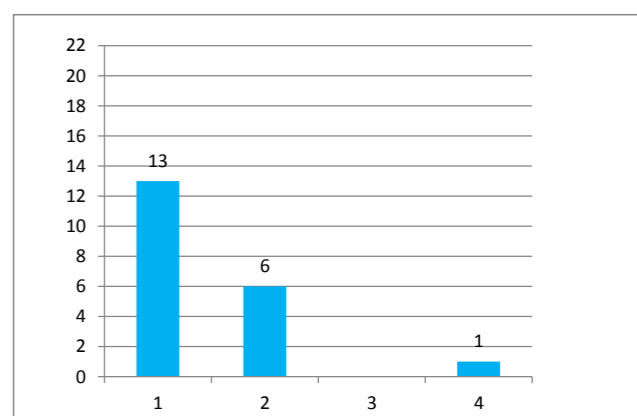
1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 20 COME CONSIDERA LA DISPONIBILITA' ED ACCESSIBILITA' DEGLI SPAZI VERDI



1 MOLTO BUONO
2 BUONO
3 SUFFICIENTE
4 INSUFFICIENTE

DOMANDA 21 SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DELL'OSPITALITA' PRESSO LA NOSTRA RSA



1 MOLTO SODDISFATTO
2 ABBASTANZA SODDISFATTO
3 POCO SODDISFATTO
4 PER NULLA SODDISFATTO

QUESTIONARI INVIATI	N° 58
QUESTIONARI RESTITUITI	N° 12